

유신흥

Shinhong "Sean" Yu

Senior Product Manager / Program Management Lead

Sales-PM Double Track · M&A Exit · Global GTM

M +82-10-3705-7325

E ysinhong@gmail.com

L linkedin.com/in/shinhongyu

P worklit.life

문제 식별 → 실행까지 조직 목표에 맞춰 주도하는 15년차 비즈니스 빌더.

methinks 글로벌 사업 총괄 및 넥슨코리아 M&A를 통한 Exit 달성.

Gency 글로벌 진출 로드맵 구축 및 실행.

친한스토어 이커머스 플랫폼 Zero to One 구축 및 운영 경험.

주도적인 신규 시장 발굴 노력과 연속적인 성과 달성 경험.

KEY STRENGTHS

- 신규 시장 발굴 → 압도적 성과 극대화** · methinks APAC Zero to One 리딩으로 2020년 매출 800% / 2021년 250% 성장 → 넥슨코리아 M&A Exit 달성. Gency에서 21개국 시장 적합성 정량 분석 → 6개국 단계적 글로벌 진출 로드맵 설계 및 전사적 스프린트 운영.
- Sales-PM 더블 트랙 풀스택** · Pfizer 전국 영업실적 Top 10, Frost & Sullivan 매 분기 100%+ 목표 달성. methinks Director로 BD·Sales-PM 직접 리딩. Sales 조직과 '원팀'으로 신규 BM 검증 → 매출 전환 트랙레코드.
- Zero to One 풀스택 이커머스 구축** · 친한스토어(friendly-pharmacist.com/store)를 제로베이스에서 내부/외주 개발팀 관리하며 프로젝트 리딩하여 풀스택 구축. 토스페이먼츠 + 아워박스 WMS 연동, 친한약사 앱 WebView 하이브리드 통합, 어드민 자체 구축·운영.
- 데이터 분석·시각화 자력 운용** · AX(Claude Code)·PostgreSQL·Python·Mixpanel JQL·Tableau로 월별 코호트(SMB 리텐션 진단) 및 SMB 결제 감소 원인 규명. 신규 KPI 전사 대시보드 구축 및 Tableau 병렬 운영으로 조직 내 맥락 유지 및 의사결정 시간 단축 문화 도입.
- 다수 팀·복수 프로젝트 동시 리딩** · Gency에서 약 10개월간 Asana 500+ 태스크 · 30+ 이니셔티브 동시 리딩. Claude Code + Team Skill 기반 스킬·에이전트·훅 등 조직 커스텀 설계로 PRD 40%↓ · 분석 소요 시간 87%↓ 등 효율적 조직 운영.

EXPERIENCE

Studio Lab · Product Team Lead, Gency AI

2025.6 — 현재 · Seoul

패션 브랜드 이커머스 콘텐츠 AI 자동 생성 SaaS / Enterprise / API 3트랙 리딩

- ▶ **Zero to One 신규 사업 라인 구축** · API 개발자 센터(REST+비동기+크레딧 과금, GitBook 운영계 배포 완료) · AI 템플릿 생성 기능 · 네이버 스쿼어 오프라인 무인 PDP 자동화(서브시스템 10개·49 Story)
- ▶ **글로벌 진출 전략·실행** · 21개국 시장 적합성 정량 분석 → 6개국 단계별 진출(TW·JP Q2 / US·UK·TH Q3 / ID·VN Q4) · **글로벌 인프라 의사결정(i18n + Stripe)** · 세일즈팀 협업으로 X-Plus 일본 신규 고객 유치
- ▶ **데이터 거버넌스 Zero to One** · 텍소노미·Mixpanel-GA4/GTM/GSC 통합 셋업 · **신규 KPI 전사 대시보드 구축 및 Tableau 병렬 운영** (엔터프라이즈 제품별 KPI 시각화, AI/디자인/BD팀 주간 공유 → 조직 내 맥락 유지 및 의사결정 시간 단축 문화 도입) · 월별 코호트 분석 (Python 자력, SMB 리텐션 진단)
- ▶ **정부 사업·인증 5종 통과 · GSIP(글로벌 SaaS 육성) · AI 바우처 · KOLAS · KACI 2개 인증 동시 취득** · 기업 보안매뉴얼 · 네이버 보안 검수 등 대응
- ▶ **AX(AI Transformation) 시스템 자체 설계** · Claude Code + Team Skill 기반 팀 스킬 9 + 에이전트 8 + 다수의 훅 (MCP 6종 통합) · PRD 작성 40%↓, 데이터 분석 소요 시간 87%↓ · PM AI 활용 가이드 수립 및 AX 내재화

Pharmabros · Product Team Lead, 친한스토어

2023.10 — 2025.5 · Seoul

약사 인플루언서 기반 건강기능식품 e-커머스 · friendly-pharmacist.com/store

- ▶ **제로베이스 Zero to One 풀스택 구축** · 내부/외주 개발팀(FE/BE/QA) 일정·이슈·요구사항 관리하며 프로젝트 리딩, 서비스 구조 설계 및 기획 단독 책임
- ▶ **친한약사 앱 하이브리드 통합** · 약사 인플루언서 모바일 앱 내 WebView 기반 커머스 모듈로 통합 출시
- ▶ **결제·물류·정산 풀스택 연동** · 친한스토어 구매 → 토스페이먼트 결제 → 아워박스 WMS 시스템 연동으로 자동 출고·트래킹 파이프라인 완성
- ▶ **자체 어드민 구축·운영** · 상품등록·프로모션·재고·정산·CS 통합 백오피스 직접 설계, B2B 결제 이탈 퍼널·전환율·방문 대시보드 제공

NEXON Korea · Product Team Lead, NEXON First

2022.5 — 2023.10 · Seoul

methinks M&A Exit 직후 PM팀 팀장으로 전환 · 글로벌 사용자 조사·게임테스트 플랫폼

- ▶ **넥슨 글로벌 신규 퍼블리싱 플랫폼 사업 전략 수립** · 시장·경쟁사 분석, BM 설계, 미국·일본 지사 및 해외 스튜디오 협동 사업 정책 협의
- ▶ **사업 타당성·파트너십 검토 TFT 리딩** · Google · Microsoft · Nvidia 사업 시너지 PRM
- ▶ **애자일 도입 및 서비스 정책 의사결정** · Jira/Confluence, Mock-up/Wireframe/PRD/IA/API 설계 연동·Cost Analysis·보안

methinks · Director, Business Development & Project Management

2019.6 — 2022.5 Exit · Seoul

글로벌 앱 UX 리서치 SaaS (methinks.io) · 설문 / 비대면 인터뷰 / SDK longitudinal study · 미국·대만·일본 글로벌 서비스

- ▶ **APAC 매출 2020년 약 800% / 2021년 약 250% 성장 → 2022년 5월 넥슨코리아 M&A 방식 Exit 달성**
- ▶ **글로벌 클라이언트 리딩 (미국·대만·일본)** · NC소프트 · 넥슨 · Verizon 등 대형 고객사 대상 앱 UX 리서치 풀 라이프사이클 매니징 — 이 글로벌 협업이 결정적으로 어필되어 Exit 성사
- ▶ SaaS·Annual 고객사 VOC 수집 → 서비스 개선 정책 협의·의사결정, 개발팀 협업
- ▶ 경영 지표·실적 관리, 주주보고, IR, HR 등 경영 기획 업무 전반

Frost & Sullivan · Account Manager (BD & Research Analyst)

2018.3 — 2019.6 · Seoul

글로벌 시장 리서치·성장 컨설팅 · 화학·소비재·F&B 산업

- ▶ **매 분기 100%+ 목표 달성 유지** · 콜드 캠페인 기반 신규 고객 발굴 및 세일즈 파이프라인 확대
- ▶ Hyundai Oilbank Global Sulfur Derivatives Market · **Samyang North America Sweetener GTM** 등 다국가 시장 컨설팅
- ▶ KOTRA · 현대오일뱅크 · 한화첨단소재 등 다수 신규 고객사 확보

Paxhallo7 · Founder & CEO

2013.9 — 2017.10 · Seoul

F&B 프랜차이즈 + 푸드트럭 사업 · 마포구 연남동 기반

- ▶ **신규 브랜드 'PaxHallo7', 'Gricurry' 런칭으로 월 35%+ 매출 증가, 연 30%+ 영업이익 증가**
- ▶ 멕시칸 레스토랑 · 일본 카레 · Bar · 이자카야 · 푸드트럭 브랜드 개발·프랜차이즈 운영
- ▶ KBS · Naver · Enspire · HUB · ARK brewery · Kraemerlee 파트너십·공동 마케팅 · 손익관리 등 경영 전반

Pfizer Korea · Senior Medical Representative / Product Marketing Expert

2007.9 — 2013.2 · Seoul

제약 전문 영업 + 신제품 마케팅 · 호흡기·일차의료(PCBU)

- ▶ **전국 영업실적 Top 10 달성** · 질환·제품 전문지식 기반 의원 및 종합병원 대상 영업·관리
- ▶ **COPD 신약 'Spiriva Respimat' 런칭 첫해 시장점유율 1위 달성** · 영업 인턴십 프로그램 1위 수료

SKILLS

| | |
|------------------|--|
| Business | Business Development · Business Analysis · Project & Program Management · Market Research · Account & Partner Management · Sales · IR / Investor Pitching · Strategic Planning |
| Product | PRD · Agile · Wireframe · Cost Analysis · UX Research · User Interview · A/B Testing |
| Data | PostgreSQL · Python · Pandas · Jamovi · Tableau · Mixpanel · GA4 · GTM · Redash |
| Tools | Jira · Asana · Confluence · Figma · Figjam · Notion · Slack · Excel · Word · PPT · Keynote |
| AI Native | Claude Code · MCP 서버 자체 구축 · 자체 스킴/에이전트/훅 설계 · PM 워크플로우 자동화 |
| Languages | 한국어 (모국어) · English (Fluent, 비즈니스 환경 실무) |

EDUCATION

한국외국어대학교

상경대학 국제통상학과 학사 · 2008.2 졸업
영어학 부전공 · 중앙농구동아리 H.U.F.S 주장

휘문고등학교 (서울)

2000.2 졸업

AWARDS & ACTIVITIES

Studio Lab GSIP · AI 바우처 · KOLAS · KACI 정부 사업·인증
통과 리딩 · 2025

VC·전략적 투자자 IR 피칭 다수 진행 · 2021

창업진흥원 Post TIPS 정부 투자 5억원 유치 · 2020

KOTRA 오픈이노베이션 데모데이 3위 입상 · 2020

Pfizer 영업 인턴십 프로그램 1위 수료 · 2007